



质量与安全发展(QSE)

瑞士高等中医药学院 (STA)

此质量与安全发展(QSE)内容基于质量与安全发展总体战略，法规，规则和概念。

(为简单起见，在全文中使用了男性称呼；但是它包括了女性)

概要

瑞士高等中医药学院根据质量与安全发展总战略，制定了这套质量与安全发展系统（QSE）的概要，意在提供优质教学和学习条件，保证高水平的研究和合理的科学管理。

目标

高质量做好每一项工作是瑞士高等中医药学院旨宗，她包括学历教育、继续教育、科研、人才的培养、员工的培训、对内及对外的后勤服务。定期对各种各式的服务质量评估、分析、相应措施，保证质量及提高质量水平。建立院校质量文化理念，让所有员工保持质量意识，积极参与促进质量改善的活动。下图 1. 演示持续性质量改进流程图

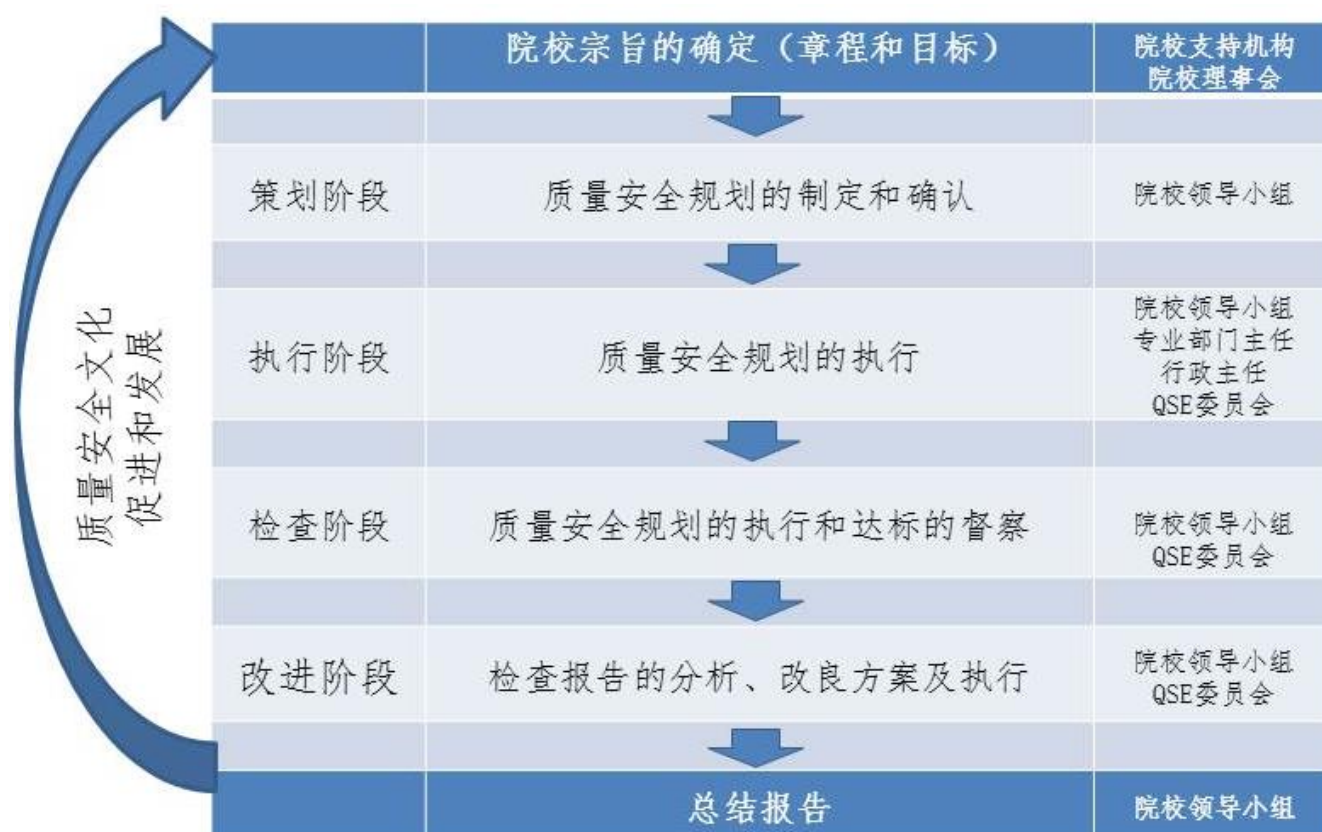


图 1. 质量与安全发展流程图 (PDCA)

教学、科研、后勤工作的分析和评估

通过调查表排列出教学、科研、后勤工作情况分析和评估指标，她对学历教育、继续教育、科研、人才的培养、员工的培训、对内及对外的后勤服务的质量指标给予具体的定义。将定期检查确认关键指标达标情况。评估检查方式采用问卷调查表，对问卷答案总结、分析及提出改进方案。院校学生和员工通过填写问卷，积极参与推进质量安全发展的工作。

下图 2. 流程及职责图



图 2. 流程及职责图

评估周期表:

下图 3. 评估周期表

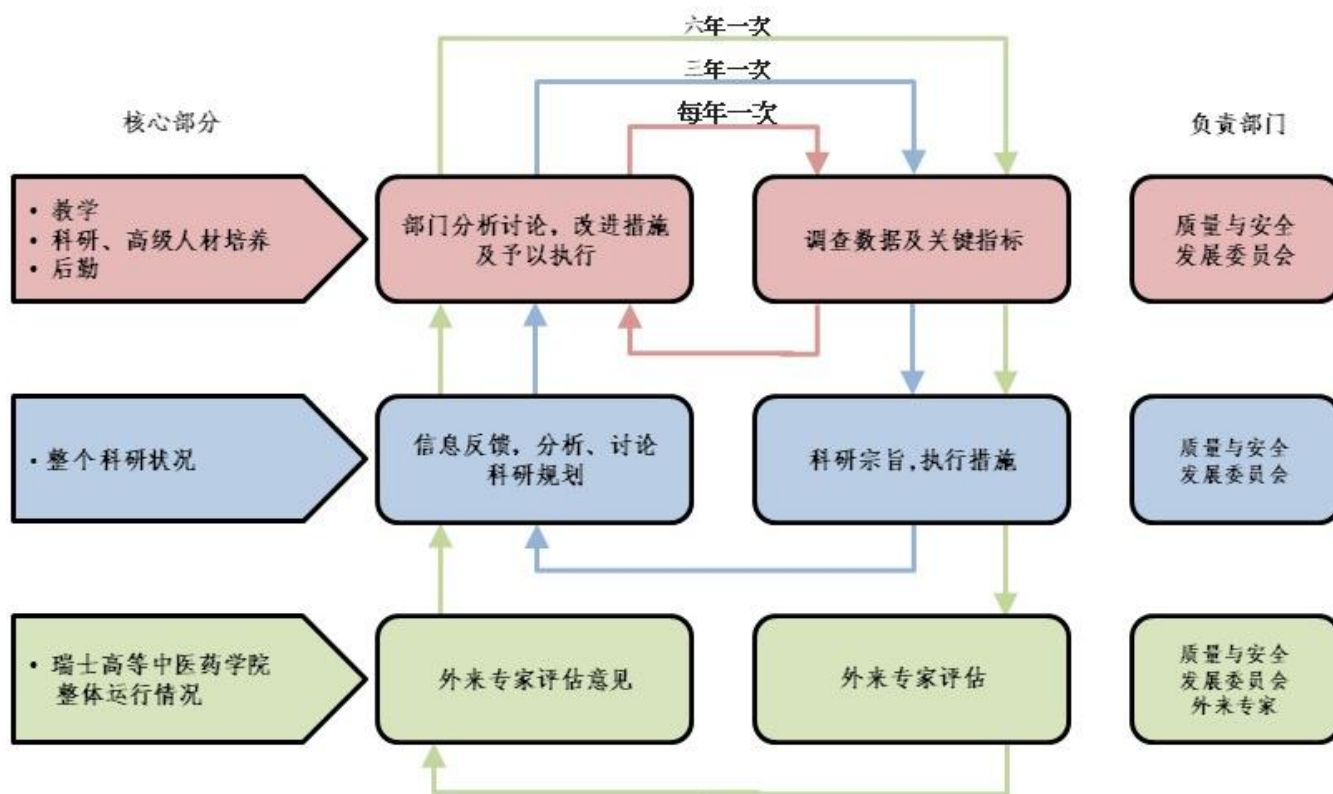


图 3. 评估周期表

第一层：教学、学习及后勤服务

每年一次学生和员工填写问卷，对问卷答案进行评估、分析及改进，通过此方式了解和提高教学、学习及后勤服务情况。

第二层：科研、高级人材培养及后勤服务

每三年一次对学生、科研人员及教师进行填写问卷，由科研及专业人员对答案进行评估、分析及讨论，通过此方式改进科研、高级人材培养及后勤服务情况。

第三层：教学、科研、高级人材培养及后勤服务

每六年一次，请外来专家对院校的教学、科研、人材培养及后勤服务评估，听取专家意见，补充内部的评估。通过此方式做到全方位的评估，有助下一步战略规划制定，尤其有助于教学及课程内容科学性设计。



质量与安全发展负责人的职责

本职位是负责瑞士高等中医药学院质量安全的专职人员。有任何问题及良好建议均可与此负责人联系。也可填写《改善建议》表格,提出意见和建议。